

Vaikų linijos telefono numeris keičiasi į bendrą Europos pagalbos vaikams numerį 116111

Pagalbos vaikams ir paaugliams tarnyba Vaikų linija nuo vasario 15 dienos pradėjo dirbti nauju, daugelyje Europos šalių veikiančiu vienodu nemokamu pagalbos vaikams telefono numeriu 116111. Iki šiol Lietuvos vaikai į Vaikų liniją skambindavo numeriu 8 800 1111. Trumpuoju numeriu 116111 gali skambinti vaikai, kuriems reikalinga parama ir pagalba, vaikai bei suaugę, norintys pranešti apie vaiką, kuriam reikalinga parama ir pagalba.

Europos Komisija dar 2007 metais valstybėse narėse rezervavo šešių skaitmenų telefono numerį pagalbos telefono linijai vaikams (116 111). Vieningas telefono numeris skirtingose Europos Sąjungos šalyse įvedamas, siekiant palengvinti pagalbos prieinamumą ir užtikrinti suderintą pagalbos linijų veiklą. Lietuvos Vaikų linija, dalyvaudama Tarptautinės Vaikų linijų asociacijos (Child Helpline International) veikloje, siekė ir prisidėjo prie to, kad visi Europos vaikai galėtų gauti pagalbą, paskambinę vienodu numeriu visose šalyse – 116111. Lietuvoje pagalbos vaikams trumpasis numeris 116111 veikia nuo 2009 m. rugsėjo 14 d. Iki šiol šiuo numeriu į vaikų skambučius atsiliepė Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos specialistai-konsultantai.

Praėjusių metų gruodį pasirašyta Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos, Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos bei Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos trišalė sutartis, kuria numatyta, kad nuo šių metų pradžios į skambučius europiniu numeriu atsilieps ilgus metus veikiančios „Vaikų linijos“ konsultantai. Vaikų, kurie pageidautų papildomos socialinės ar teisinės pagalbos, skambučiai galės būti sujungti su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos konsultantais, kurie inicijuos tolesnę pagalbą, prireikus, kreipsis į socialines paslaugas teikiančias organizacijas ar įstaigas, galės palaikyti ryšį problemos sprendimo metu.

„Nuo antradienio, vasario 15 dienos, trumpuoju pagalbos vaikams numeriu 116111, kuris yra vienodas ir lengvas vaikams įsiminti daugelyje Europos šalių, į vaikų skambučius atsilieps ilgametę psichologinės pagalbos telefonu patirtį turinčios Vaikų linijos konsultantai. Skambinant senuoju numeriu 8 800 1111, vaikai bus informuojami ir kviečiami skambinti naujuoju numeriu“, – teigia Vaikų linijos psichologė Ivona Suchodolska.

Praėjusiais metais Vaikų linijos konsultantai teikdami pagalbą telefonu atsiliėpė į 95 653 vaikų bei paauglių skambučius – šis skaičius buvo 4 437 skambučiais didesnis nei 2009-aisiais. Šiais metais pagalbos vaikams ir paaugliams prieinamumas dar didinamas – prie Vaikų linijos prisijungia Kauno Dainavos Jaunimo centras – jame pradės veikti dar viena darbo vieta.

Pagal Vilniaus miesto savivaldybės tarybos Sveikatos komiteto 2011-02-15 raštą Nr. 48 „Vaikų linijos telefono numeris keičiasi į bendrą europinį pagalbos vaikams numerį 116111“.